

Kundutvärdering (Viktoria Jakobsson)

Avresedatum: 2018-07-21
Destination: Slovenien- VitaDetox program

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Hämtning och lämning på flygplats. Trevlig personal
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Lugnt och fint. Hotellet ligger vid en fin by och härlig natur.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Mycket fräsch juice på detox och god mat på slim fit menyn. Maten kan anpassas tillsammans med dietist. Bra och ha med dig egen lista på vad man kan äta eller inte kan äta på engelska om man har specialkost.
Vad tyckte du om kvaliteten på kursen/träningen/behandlingarna?	Mycket bra	Konditionsträningen är individuell efter stresstest. Detta är ingen gruppresa alla har egna program men utför samma pass i mindre grupper och har enskilda behandlingar men vid olika tidpunkter. Finns möjligheter att lägga till behandlingar. Kan rekommendera stressmassagen. Ömma skor/ vandringskängor och egna stavar kan rekommenderas för vandring i skog och asfalt i byn. Varje Pilates- och vattengymnsstikespassen var olika och bra.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Ja, de flesta talade engelska

Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Jättebra, träffade många som åker dit regelbundet för att få stöd i sin viktnedskningsresa eller för att stressa ner och samtidigt få en nystart med träning och bra kost på ett strukturerat sätt. Det är en blandning av kön, åldrar, träningsvana och alla viktklasser men koncepten funkar för alla. Det finns olika typer av pooler. Det är en separat bastu som har flera typer av bastun bl.a. infraröd bastu. Bastuområdet är för män och kvinnor. Man kan endast ha på sig en lånad bastuhanduk om man vill men räkna inte med att andra kvinnor och män använder den i bastuområdet. Bastun är öppen länge och det finns tidpunkter då färre är där. Man vänjer sig efter ett tag även fast det är ovanligt med mixad bastu.
Hur upplevde du kontakten med InShape Travel?	Bra	Fick bokning bekräftad fort
Vad tyckte du om informationen på InShape Travels hemsida?	Mycket bra	För lite reklam om denna pärla, tror att många skulle ha glädje av att komma till detta ställe!
Skulle du vilja åka med InShape Travel igen?	Ja	Ja.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan	Ja	